

ダイヤ工業、Orb選ぶ

顧客システム、サイト評価

自社製品の開発やサービス強化にITを積極活用し、業績を伸ばしている企業を表彰する経済産業省の「攻めのIT経営中小企業百選」に、岡山県から医療用品メーカーのダイヤ工業（岡山市南区古新田）、美容グッズなどのネット販売を手掛けるOrb（オーブ、倉敷市吉岡）が選ばれた。

別に蓄積し、営業に生かしている。販売オペレーターの話とも連動し、過去の販売実績からの確に商品提案できることなどが評価された。

促す狙いで14年度に始まった。17年度までに計100社を選ぶ。表彰は2回目で計60社、うち岡山県企業は計3社となった。

（水野雅文）

Orbは13年に通販サイトを開設した。ネットから急上昇検索ワードや他社サイトの売り上げデータを拾い上げて独自に分析。売れ筋商品をサイトの目立つ位置に表示するなどして、健康食品や化粧品、雑貨の販売増につなげている。

ダイヤ工業は2013年に顧客管理システムを刷新。医療用コルセットやサポーターの販売実績を顧客や地域

同百選はIT活用を